

107年公務人員特種考試關務人員、
身心障礙人員考試及107年國軍上校
以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：90320 全一頁

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：人事行政

科目：人事行政學（包括考銓制度與法規）

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、評估人員績效的方法很多，依照其評估的重點不同，可分為特徵、行為與結果三大類別，請分別舉例說明這三類的評估方法有何差別，並解釋我國公務人員最常用的考績方法是屬於以上三類中的那一類。(25分)
- 二、我國政府部門的用人考試已紛紛取消性別限制，但許多特考同步增加了體能測驗(如跑走測驗及立定跳遠)作為篩選機制，以避免筆試成績決定一切。請解釋以上的改變對於公務人員考選的男女平權有何影響，以及您覺得應該如何做才能篩選出適任的公務人員？(25分)
- 三、我國政府長久以來採用中央到地方機關人事「一條鞭」的人事政策；相對而言，有些國家則因為受到企業界管理思維的影響而逐漸朝向「策略人力資源管理」的模式發展。請說明這兩種人事行政的制度有什麼重要差別？其次，「一條鞭」的人事政策有那些優點及缺點？(25分)
- 四、公務人員大多擁有一致化的薪資福利制度，以及高度的職位保護。在這樣的安定制度中，主管要如何才能激勵公務人員的優良表現？請從兩因模式(保健—激勵模式)的角度，說明您若成為政府部門的人事主管，會如何建議設計相關的制度。(25分)