

107年公務人員特種考試關務人員、  
身心障礙人員考試及107年國軍上校  
以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：80130  
80230

全一頁

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：少將轉任考試

類科：一般行政

科目：問題分析與解決

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、臺北市政府為了處理局處之間的跨域協調問題，舉辦了一個為期兩天的訓練課程，召集臺北市政府各業務單位的研考人員參與訓練，授課老師帶領大家用腦力激盪的方式，羅列出16項局處之間跨域協調問題產生的原因，請您應用「向右魚骨圖（原因分析）」，將這些原因進行統整。(50分)

《腦力激盪結果紀錄》：(1)長官不在意、(2)專業不同難溝通、(3)需要動到預算，會主單位不配合、(4)承辦人員溝通能力不佳、(5)局處之間沒有聯絡窗口、(6)過去有不好的合作經驗、(7)局處業務旺季，無暇他顧、(8)單位層級太多，找不到對口單位、(9)公務人員保障太好，變得消極、(10)政策責任分擔沒有談妥、(11)公共政策目標沒有共識、(12)經費與人力的負擔不公平、(13)需要協調的單位太多，耗時耗力效果不好、(14)兩個機關長官不合、(15)上一級機關沒有積極出面協調，以及(16)彼此信任度不夠。

二、政府為解決公共問題所提出來的解決方案，往往需要對這些解決方案進行預評估，這預評估的作為中，「利害關係人分析」(stakeholder analysis)是最重要的內容，請試著：

(一)舉一個目前臺灣所面臨的公共問題，針對政府所提出解決方案，進行利害關係人分析。(25分)

(二)依據利害關係人分析的結果，回答下面兩個問題：「這方案會通過實施嗎？」以及「這方案可以解決問題嗎？」(25分)