

107年公務人員特種考試關務人員、  
身心障礙人員考試及107年國軍上校  
以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40160  
40460

全一張  
(正面)

考試別：身心障礙人員考試  
等別：三等考試  
類科：一般行政、人事行政  
科目：行政學  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、電子治理(e-Governance)可應用在不同公共議題，例如環境、能源、勞工等，請問何謂電子治理？以前述或其它議題為例，論述電子治理的推動在追求何種公共價值？(25分)

二、請說明零基預算制度(Zero-Base Budgeting System)的起源、概念與運用，並請以中央或地方政府機關預算編列為例，闡述零基預算的優勢及限制。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 美國歐巴馬(Barack Obama)總統任內推動實施的全民健保制度，試問其所代表的意義下列何者最為正確？  
(A)公共任務增加 (B)降低政府支出  
(C)人群關係理論的落實 (D)保健(hygiene)因素勝於激勵(motivation)因素
- 2 下列有關行政學學說的敘述，何者最正確？  
(A)韋伯(Max Weber)認為官僚體制的最大特徵是缺乏效率  
(B)美國羅斯福總統推行新政，促進新公共行政的出現  
(C)霍桑效應(Hawthorne Effect)是指增加組織公平性會帶來績效提升的效果  
(D)泰勒主義(Taylorism)就是由手工生產轉變為生產線生產
- 3 下列有關科學管理(scientific management)理論的描述，何者最正確？  
(A)開創者為威爾遜(W. Wilson) (B)主張經驗法則是科學管理的一切基礎  
(C)主張論件計酬 (D)開創者為韋伯(M. Weber)
- 4 傅莉德(M. Follett)開創了動態管理學派，下列有關該理論途徑的敘述，何者最正確？  
(A)提倡額外價值論，認為公共行政是人類行動的基礎 (B)認為團體中成員之意見或利益衝突，乃是必然現象  
(C)主張協調工作應以管理者利益優先 (D)認為組織的最後權威是掌握在組織最高主管手中
- 5 下列那一項組織發展途徑特別強調分析現有政策與組織設計？  
(A)策略性介入 (B)文化性介入 (C)行政性介入 (D)參與性介入
- 6 「組織運用系統性的科學知識，有計劃地發展和強化組織策略」的作法，係指何意？  
(A)組織文化 (B)組織溝通 (C)組織課責 (D)組織發展
- 7 依據我國中央行政機關組織基準法規定，辦理秘書、總務、人事、主計、研考、資訊、法制、政風、公關等，其分類名稱為：  
(A)業務單位 (B)輔助單位 (C)決策單位 (D)直線單位
- 8 我國中央政府總預算案之歲入與歲出，不包含下列何種基金？  
(A)營業基金 (B)作業基金 (C)債務基金 (D)信託基金
- 9 以人為中心，就公務人員所具有的資歷作為分類標準的人事體制，稱之為：  
(A)職位分類制度 (B)品位分類制度 (C)官職分立制度 (D)公務分類制度
- 10 「政府應採取較少的管制，可降低稅賦以鼓勵投資，並提供工作誘因，以促進財貨與服務生產」，此一論點的理論基礎為何？  
(A)凱因斯經濟學 (B)供給面經濟學 (C)管制經濟學 (D)公共經濟學

(請接背面)

107年公務人員特種考試關務人員、  
身心障礙人員考試及107年國軍上校  
以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40160  
40460

全一張  
(背面)

考試別：身心障礙人員考試  
等別：三等考試  
類科：一般行政、人事行政  
科目：行政學

- 11 中央政府年度總決算，應由審計部於行政院提出後幾個月內完成其審核？  
(A)六個月 (B)四個月 (C)三個月 (D)二個月
- 12 下列何者不屬於考試院之職掌？  
(A)公務人員考選法制事項 (B)公務人員銓敘、保障、撫卹、退休之執行事項  
(C)公務人員訓練進修法制事項 (D)公務人員任免、考績、級俸、升遷、褒獎之執行事項
- 13 「以金錢數字來表達政府的施政計畫」是下列何者的重要意涵？  
(A)預算 (B)法律 (C)審計 (D)基金
- 14 根據羅斯 (John Rawls) 的正義論內含的自由 (平等) 與差異原則，下列敘述何者錯誤？  
(A)自由 (平等) 原則強調「相同對待相同的個體」  
(B)差異原則重視「不同對待不同的個體」  
(C)自由 (平等) 原則強調「相同對待不同弱勢的個體」  
(D)差異原則也主張「對最弱勢的人給予最大的獲益機會」
- 15 政策法案向立法機關提出前，行政機關透過支持其立場的壓力團體向立法機關施壓的作法，屬於下列那一種政策合法化的作為？  
(A)發揮黨政協調功能 (B)爭取社會資源 (C)試探性地發布消息 (D)加強聯繫情誼
- 16 依據政策的成本與利益的集中或分散情形，威爾森 (J. Wilson) 將政治環境區分為四類，下列敘述何者錯誤？  
(A)在多數政治型態下，政策成本由全民分擔，利益也是由全民共同分享  
(B)在客戶政治型態下，政策成本是由全民負擔，但是利益卻由少數人獲得  
(C)在企業政治型態下，政策利益是由全民所共享，但成本係由少數人負擔  
(D)在利益團體政治型態下，政策利益集中在少數人，成本卻是由多數人負擔
- 17 下列何者不是公共選擇理論主張的內容？  
(A)行政人員都是理性自利的行動者 (B)行動者都追求效用的極大化  
(C)公共財較適合由管轄權集中的功能性機關提供 (D)消除政府壟斷並促進競爭的發生
- 18 下列何者不是開發中國家行政文化的特質？  
(A)家族主義 (B)專業主義 (C)形式主義 (D)特權主義
- 19 那位學者撰寫「開發中國家之行政：稜柱社會的理論」一書？  
(A)卡斯特 (F. Kast) (B)杜拉克 (P. F. Drucker) (C)雷格斯 (F. W. Riggs) (D)費堯 (H. Fayol)
- 20 有關激勵理論的敘述，下列何者錯誤？  
(A)工作場所、薪資、工作保障屬於保健因素  
(B)如欲使人員發揮潛力，產生自動自發的精神，須運用激勵因素  
(C)馬斯洛 (A. Maslow) 的需求層級理論認為，高層次需求的滿足，無法產生激勵效果  
(D)馬斯洛 (A. Maslow) 的需求層級理論以滿足累進途徑為其立論基礎
- 21 俗云：「把你的腳放入他人的鞋子裡試一試」。請問這句話可以用來作為改善溝通的何種技能的最佳寫照？  
(A)鼓勵反饋 (B)設身處地為人著想 (C)運用精確的語言 (D)有效的傾聽
- 22 學者阿特福 (C. Alderfer) 將人類需要的種類分為三種，依由低而高的層級排列，下列所述何者最正確？  
(A)生存需要、關係需要、成長需要 (B)生存需要、成長需要、關係需要  
(C)關係需要、成長需要、生存需要 (D)成長需要、生存需要、關係需要
- 23 下列那一個理論認為，當人們在一項較高層次需求未獲滿足或感到挫折時，會退而求其次，追求次一層級需要的滿足？  
(A)需要層級理論 (B)ERG 理論 (C)激勵保健理論 (D)公平理論
- 24 老王是某縣政府民政局的一名課長，下列那一種行為沒有違反「公務人員行政中立法」之虞？  
(A)下班後參加某縣議員候選人的造勢晚會，並隨眾人在台下搖旗吶喊  
(B)在自己的辦公室內張掛某政黨黨旗，並經常邀約部屬入內談話  
(C)請部屬吃飯時同意某縣議員候選人到場致詞，且接受該候選人贊助飲料  
(D)接受好友之請託，在報紙上所刊登的對特定候選人連署支持廣告中署名
- 25 關於韋伯 (Max Weber) 「理想型官僚制度」的敘述，下列何者錯誤？  
(A)此一理想型建立是在「合法權威」的基礎上 (B)人員間的關係強調對事不對人  
(C)重視非正式組織的影響力 (D)重視專業分工及技術訓練