

106年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及106年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：14150

全一張
(正面)

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科別：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、Osborne 與 Gaebler 在《新政府運動》一書中，不斷強調「企業化預算」(entrepreneurial budgeting) 的重要性，請問其有何特徵？(25分)

二、若欲在公部門成功地推動「民營化」(privatization)，請問應有那些配套條件？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5141

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列那一種關於公共管理者的課責之說法，不屬於傳統公共行政途徑？
(A)課責標準是效率 (B)監督是確保課責的主要途徑之一
(C)層級節制是一種確保課責的機制 (D)強調向公民負責更勝於恪遵法律
- 下列何者不是新公共管理的主張？
(A)公共管理者應了解市場機制 (B)公共管理者應要效法企業家精神
(C)公共管理者比民眾擁有較優勢之資訊 (D)公共管理者通常不需依賴制度
- 有關新公共管理的基本要素，下列敘述何者錯誤？
(A)係根源於新泰勒主義 (Neo-Taylorism) (B)師法私部門企業的管理實務
(C)主張官僚與權威的管理模式 (D)創造更有效率與回應性的政府
- 下列何種組織結構設計，最適合實施參與式管理？
(A)科層式結構 (B)扁平式結構 (C)高陡式結構 (D)放任式結構
- 下列關於公共管理 B 途徑和 P 途徑二者共同點的敘述，何者正確？
(A) B 途徑和 P 途徑都來自於商學院的傳統 (B) B 途徑和 P 途徑都不強調公私部門的差異
(C) B 途徑和 P 途徑都企圖與公共行政合流 (D) B 途徑和 P 途徑都重視政治因素的重要性
- 有關跨域治理形成的驅力因素，下列何者錯誤？
(A)全球化下的城市變遷 (B)資訊傳遞的便利迅捷
(C)公共政策的複雜多變 (D)政府機構層級複雜，私部門難以配合
- 推動組織縮編 (downsizing) 不當可能會帶來某些副作用，下列何者是組織縮編主要的正功能？
(A)減少員工生產力 (B)喪失共同的組織文化 (C)縮小組織規模和預算 (D)破壞員工與顧客信任
- 有關全面品質管理意涵的敘述，下列何項組合正確？①全面品質管理是一種哲學 ②是一套以不斷改善組織為基礎的指導原則 ③強調目標的抽象性 ④目的在使顧客需求得到相當程度的滿足
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 根據摩根 (C. Morgan) 和摩格洛伊 (S. Murgatroyd) 所提出的倒立金字塔模式，是指下面那一種管理方式？
(A)標竿學習 (B)危機管理 (C)全面品質管理 (D)流程再造
- 「提高品牌忠誠度，降低品牌轉換率」的策略，這是那種公共管理的理念？
(A)組織再造 (B)流程再造 (C)目標管理 (D)顧客導向
- 有關全面品質管理的敘述，下列何者最不適當？
(A)組織結構原則上屬於水平和彈性組織形態 (B)強調下行、上行、斜向、多向溝通方式
(C)組織文化是以個人主義、專業分工為重心 (D)參與方式是參與建議制度，以品質圈參與決策

(請接背面)

106年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及106年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：14150

全一張
(背面)

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科別：一般行政

科目：公共管理概要

- 12 目標管理在績效評量上有缺失，下列何者對其改善有幫助？
(A)目標管理應該以評量個人績效為主，讓同僚之間的競爭成為進步的動力
(B)目標管理應將一年期的目標限縮至一月為期，促使目標達成更有效率
(C)目標管理的評鑑與獎金制度應該完全以過程為焦點，而成果只作為參考即可
(D)目標管理不應促使員工過於專注分內工作，而缺乏對組織整體性的貢獻與關懷
- 13 下列關於全面品質管理觀念的敘述，何者錯誤？
(A)強調運用顧客的回饋作為改進服務與產品品質的依據
(B)強調員工的自我價值、雇主與員工之間的合作共識
(C)僅能運用於製造、生產性組織，無法應用於提供抽象服務的組織
(D)重視補救行動的預防措施，使組織不致浪費太多的精力在補救缺點的工作上
- 14 有關績效指標的類型，學者范維克（J. Fenwick）提出所謂「三E」，下列何者不屬之？
(A)效率 (B)效能 (C)電子化 (D)經濟
- 15 非營利組織經長期發展，可能產生與原來目標衝突的現象，下列敘述何者錯誤？
(A)過度行銷導致資源分配不均 (B)組織擴大扁平化
(C)過度仰賴補助或贊助，失去自主性 (D)過多商業氣息影響公共性
- 16 克普蘭（Kaplan）與諾頓（Norton）提出建構策略核心組織的基本原則，下列何者錯誤？
(A)將策略轉化為執行面的語言 (B)以策略核心整合組織資源
(C)將策略與員工日常工作區隔 (D)由高層領導帶動變革
- 17 「由政府與非營利組織各自提供福利服務的需求，兩者間並無經費上的交集，不互相干涉且鮮少合作，兩者處於平行競爭的狀態」，此情形為下列何種關係模式？
(A)政府主導模式 (B)第三部門主導模式 (C)協力模式 (D)雙元模式
- 18 公共管理概念之所以引進政府部門，與下列那一項原因最為相關？
(A)官僚體系之代表性有限 (B)運用私部門的管理手段於公部門之上
(C)公私協力模式的擴散 (D)公民社會的興起
- 19 「將散漫無章的統計數據與書面文件系統化分類整合，使之成為具有重大應用價值」，下列何者符合上述敘述？
(A)資料 (B)資訊 (C)知識 (D)智慧
- 20 與企業以及政府相比較，非營利組織的特質，下列敘述何者錯誤？
(A)資源皆為公共所有 (B)績效缺乏單一評估標準 (C)重視社會關係的公平性 (D)強調目標分享
- 21 下列那一項是非營利組織最主要的人力供給來源？
(A)協力廠商 (B)志願工作者 (C)支薪人員 (D)派遣人員
- 22 有關公共管理者運用媒體行銷的基本原則，下列敘述何者錯誤？
(A)秉持誠信原則，與媒體記者建立互信互惠的工作關係
(B)了解媒體的本質、特性及運作方式
(C)主動積極與媒體記者聯繫
(D)僅公關人員參與行銷而非全員參與行銷
- 23 公私協力的類型中，下列何者不是「民辦民營」的模式？
(A) OT (B) PFI (C) BOT (D) BOO
- 24 有關 BOT 和 ROT 的區分，下列敘述何者錯誤？
(A) BOT 是民間投資興建並營運，期滿後所有權轉移政府
(B) BOT 屬於民辦民營的一種型態
(C) ROT 屬於公辦民營的一種型態
(D)臺灣高鐵是 ROT 的實例
- 25 從公共建設的角度分析跨域治理發展趨勢的理由，下列敘述何者錯誤？
(A)跨行政區域的公共建設 (B)政策議題的跨區域特質 (C)生產公共財的規模效益 (D)打破種族藩籬的民權運動