

106年公務人員特種考試關務人員考試、
106年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40640

全一頁

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：教育行政

科目：心理學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、人類的神經系統是由一萬多億個神經元 (neuron) 所組成的，神經元通常可區分為三種：感覺神經元 (sensory neuron)、運動神經元 (motor neuron) 及聯絡神經元 (interneuron)。試述這三種神經元的定義、主要的生理部位及其角色或功能。(25 分)
- 二、近期國內的一些社會議題，引發許多正反向的態度 (attitude) 表達，不論你我的態度為何，重要的是能夠尊重不同意見的展現。然而，在態度改變的說服 (persuasion) 方式中，通常可分成「中樞路徑 (central route)」與「邊緣路徑 (peripheral route)」兩種。試述這兩種概念的意涵並舉例說明之。(25 分)
- 三、心理疾患的成因有許多種，其中有些疾患具有高遺傳率。目前以能夠兼顧到生理、心理和環境因素的「壓力—體質模式 (diathesis-stress model)」較能提供完整且整合性的成因解釋。試述何謂壓力—體質模式並加以舉例。(25 分)
- 四、近十餘年在國內發生的車禍、水災與地震中，災害當事人或救災時的工作人員與間接協助者，可能因為災害事件而產生「創傷後壓力症候群」(posttraumatic stress disorder, PTSD)。而經過各類媒體鉅細靡遺的報導，亦可能使得某些社會大眾產生類似 PTSD 的症狀。試述何謂 PTSD？以及其主要的反應為何？(25 分)